



Berater
in Personalfragen

PHILOSOPHIE

Diskretion

- Bewerberprofile klären wir anonymisiert beim Unternehmen ab. Die Identität des Kandidaten wird dabei vertraulich behandelt.
- Bewerbungsunterlagen senden wir nur mit jeweils ausdrücklicher Genehmigung durch den Kandidaten an ein Unternehmen weiter.
- Auf begründeten Wunsch des Kandidaten können wir seinen Lebenslauf auch anonymisiert an ein Unternehmen weiterleiten.
- Nach erfolgreichem Abschluss oder nach Beendigung unserer Zusammenarbeit archivieren wir - das Einverständnis des Kandidaten vorausgesetzt - die Unterlagen oder wir retournieren sie auf Wunsch und vernichten alle entsprechenden Daten.



Berater
in Personalfragen

Qualität

Unsere Prozesse entsprechen den **Qualitätsstandards** des Verbandes der Personaldienstleister der Schweiz (**VPDS**) und werden in regelmässig vorgenommenen Audits der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft.



- Wir betreuen ausschliesslich Kandidaten, von denen wir überzeugt sind und die den fachlichen und persönlichen Anforderungen unserer Kunden entsprechen. Voraussetzung für die Betreuung ist ein ausführliches persönliches Gespräch.
- Die Bewerbungsunterlagen werden durch uns nach einem einheitlichen Raster neu erstellt. Sie sind umfassend und vollständig. Lücken im Lebenslauf werden abgeklärt, allfällige Unsicherheiten oder Bedenken überprüfen wir durch Einholen von Referenzauskünften.
- Bewerbungsunterlagen leiten wir ausschliesslich nach telefonischer Vorabklärung beim Unternehmen sowie mit dem Einverständnis der Kandidaten weiter.
- Die Gestaltungsweise der Bewerbungsunterlagen entspricht den Bedürfnissen unserer Kunden und wird laufend weiterentwickelt.
- Die Form der versandten Unterlagen richtet sich nach den Bedürfnissen der Unternehmen (per Post oder elektronisch).
- Garantieleistung: Sollte das Arbeitsverhältnis seitens des Arbeitgebers oder -nehmers innerhalb der ersten drei Monate gekündigt werden, erstatten wir 50% des Honorares zurück.
- Nach erfolgreicher Vermittlung treffen wir den Kandidaten während der Probezeit zu einem Nachbetreuungsgespräch. Ziel dieses Treffens ist es in Erfahrung zu bringen, ob sich der Kandidat erfolgreich eingearbeitet hat und die Tätigkeit seinen Vorstellungen entspricht.
- Zudem nehmen wir während der Probezeit Kontakt zum Unternehmen auf um abzuklären, wie sich der vermittelte Kandidat in seiner neuen Position entwickelt.
- Jedes Bewerberdossier enthält im Vermittlungsfall standardmässig ein Konditionenblatt, welches Aufschluss über das bei einem erfolgreichen Abschluss fällige Honorar gibt.
- Die Berater der a&u Kaderberatung absolvierten mehrheitlich ein betriebswirtschaftliches Studium sowie ein Nachdiplomstudium in Personalmanagement und kennen sich in den durch sie betreuten Arbeitsmarktsegmenten bestens aus.